

AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA CO – PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI INTERVENTI NELL’AMBITO DEL PROGETTO “RETI DI FACILITAZIONE DIGITALE” IN ATTUAZIONE DELLA MISURA PNRR 1.7.2 "CENTRI DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE". CUP D29I23000600006 – CIG ZA63CD5FD0

Premessa

Il Consorzio ATS BR 4 ha partecipato al Bando emesso dalla Regione Puglia con Determina Dirigenziale n. 45 del 27 aprile 2023 che dà seguito al Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) missione 1 - componente 1 - asse 1 - investimento 1.7.2 "Centri di servizi di facilitazione digitale". Il Consorzio ha valutato l’opportunità di attivare un percorso di co – progettazione finalizzato alla costruzione del progetto operativo per la realizzazione di "Reti digitali".

ART. 1 – Amministrazione Procedente

L’amministrazione procedente, ai sensi della legge n. 241/1990, è il Consorzio ATS BR 4 sito in via E. Santacesaria n. 7, indirizzo Pec: consorzio@pec.ambitomesagne.it

ART. 2 – Quadro Normativo

Il presente avviso costituisce esclusivamente invito ad una manifestazione di interesse da parte di Enti del Terzo Settore ex D.Lgs. 117/2017 alla disponibilità di eventuale co-progettazione. L’Amministrazione si riserva di sospendere, interrompere, annullare o revocare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, così come non dar seguito alla procedura stessa senza che, in detti casi, gli Enti interessati possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse. La presente procedura, nel rispetto dei principi di pubblicità, libera concorrenza, non discriminazione, tempestività, efficacia ed economicità, è attuata ai sensi:

- Legge n. 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni - “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;
- D. Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 “Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106”. E successive modifiche apportate dal D.Lgs. n. 105 del 3 agosto 2018;
- Lo Statuto del Consorzio ATS BR 4.

Il Consorzio valorizza e sostiene lo sviluppo delle libere forme associative e promuove organismi di partecipazione popolare alla vita pubblica locale dei cittadini, con facoltà di affidare alle stesse anche compiti di pubblico interesse, nel rispetto della legislazione vigente e secondo criteri di economicità, efficienza, efficacia e di solidarietà, prevedendo, con apposita normativa i requisiti per l’affidamento e le forme di controllo dei risultati di gestione.

- Art. 6 del d. lgs. n. 36/2023, recante codice dei contratti pubblici, ed in particolare l’ultimo capoverso, che reca “Non rientrano nel campo di applicazione del presente codice gli istituti disciplinati dal Titolo VII del codice del Terzo settore, di cui al d. lgs. n. 117 del 2017”.

ART. 3 – Descrizione del progetto oggetto di co – progettazione/gestione

Il presente avviso è finalizzato alla co-progettazione delle attività di gestione di punti di facilitazione digitale accessibili da cittadini maggiorenni per mezzo del quale raggiungere gli obiettivi richiesti dall'Avviso emesso dalla Regione Puglia con Determinazione dirigenziale n. 45 del 27 aprile 2023 in risposta alla Misura 1.7.2 del PNRR M1 C1.

Per il Consorzio sono previsti 5 punti per la facilitazione digitale sulla base del parametro della popolazione.

In relazione alle finalità e ai target previsti dal bando regionale, ferma restando la peculiarità della co-progettazione, in ogni caso le attività di ogni punto di facilitazione digitale dovranno prevedere i seguenti elementi minimi come da Avviso regionale.

Gli sportelli si occuperanno di svolgere attività di assistenza personalizzata individuale sia in modalità in presenza che da remoto attraverso l'utilizzo delle più comuni piattaforme dedicate al servizio; si organizzeranno le attività di animazione allo scopo di promuovere l'inclusione digitale e promuovere l'apprendimento delle competenze digitali. Ogni servizio di facilitazione sarà volto a un percorso di apprendimento continuo delle competenze digitali da parte dei cittadini.

Ad ogni Punto di Facilitazione digitale è associata almeno una sede fisica, ben definita, che sarà registrata nel sistema di monitoraggio nazionale FACILITA e resa pubblica attraverso gli strumenti e i canali predisposti da Regione Puglia. Inoltre, ogni punto dovrà prevedere un coordinatore denominato “facilitatore digitale”. Ciascun punto di facilitazione sarà strutturato in modo da essere strettamente collegato con gli altri punti di facilitazione dislocati sul territorio, ciò al fine di coordinare gli sforzi verso il raggiungimento di obiettivi comuni e di assicurare la massima capillarità dell'intervento e risposte coerenti ai bisogni dei cittadini. Le attività di ogni punto di facilitazione digitale potranno essere svolte anche in sedi decentrate.

Il dettaglio delle attività e degli impegni che i soggetti proponenti si assumono è indicato nell'Avviso pubblico emesso dalla Regione Puglia approvato con Determinazione n. 45 del 27/04/2023 visionabile sul sistema informativo della Regione Puglia al link: <https://www.regione.puglia.it/web/trasformazione-digitale/-/avviso-pubblico-comuni-punti-facilitazione>

I Servizi saranno erogati durante le ore in cui si registra un numero elevato di affluenza dei cittadini.

Il Consorzio ATS BR 4 ha individuato le seguenti sedi per i punti di facilitazione:

- 1) Comune di Mesagne (Punto Fisso);
- 2) Comune di Latiano (Punto Fisso);
- 3) Comune di San Pancrazio Salentino e Comune di San Donaci (punti a rotazione);
- 4) Comune di San Pietro Vernotico, Comune di Cellino San Marco e Comune di Torchiarolo (punti a rotazione);
- 5) Comune di Torre Santa Susanna, Comune di Erchie (punti a rotazione)

La modalità di utilizzo delle sedi saranno disciplinate nella Convenzione a seguito della co-progettazione con l'Ente di Terzo Settore (in avanti solo ETS) individuato.

ART. 4 – Obiettivi generali del progetto oggetto di co - progettazione

Il progetto si propone come azione di sistema e duratura per sostenere efficacemente l'inclusione digitale, realizzando una nuova opportunità educativa rivolta a giovani e adulti che mira a sviluppare le competenze

digitali di base richieste per il lavoro, la crescita personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva. L'obiettivo, coerentemente a quello del progetto nazionale, è l'accrescimento delle competenze digitali diffuse (secondo il modello europeo DigComp) per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e per incentivare l'uso dei servizi online dei privati e delle Amministrazioni Pubbliche, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione.

L'obiettivo verrà raggiunto mediante lo sviluppo e il potenziamento della rete dei servizi di facilitazione digitale sul territorio. Per il Consorzio l'obiettivo è di raggiungere (erogare il servizio) per almeno 4.000 cittadini dal 2023 al 31 Dicembre 2025.

Come sopra precisato, i servizi di facilitazione/formazione dovranno essere erogati nei confronti di cittadini maggiorenni univoci, registrando gli stessi sulla apposita piattaforma FACILITA resa disponibile dalla Regione Puglia. In particolare il target di utenti che annualmente si deve raggiungere è il seguente:

- n. 1.000 cittadini entro il 31/12/2023; 25%
- n. 2.400 cittadini entro il 31/12/2024; 60%
- n. 4.000 cittadini entro il 31/12/2025; 100%

Sono fatte salve possibili deroghe della Regione Puglia

ART. 5 – Beneficiari dei progetti oggetto di co – progettazione

Il target della popolazione da servire è, in particolare:

1. popolazione anziana (over 65) all'interno della quale vi è la percentuale più alta (rispetto ad altre fasce di età) di persone con scarse o nulle competenze digitali
2. adulti fragili, in genere utenti dei servizi di welfare, compresa una parte della popolazione di stranieri residenti;
3. giovani e adulti che necessitano di supporto e/o formazione per sviluppare la propria competenza digitale per la vita quotidiana
4. trasversali alle categorie precedenti ad es. stranieri, fasce di popolazione femminile e i residenti delle aree periferiche meno servite del territorio.

ART. 6 - Durata dei progetti oggetto di co-progettazione

L'attuazione del progetto decorrerà dalla data di sottoscrizione della Convenzione fino al termine del progetto. Sono fatte salve solo ipotesi di rimodulazione del termine di conclusione delle attività stabilite in norme di legge o in provvedimenti emanati dalla competente Amministrazione centrale. Nel caso di proroga dei termini di chiusura delle azioni, relativamente ai finanziamenti collegati al progetto, lo slittamento dei tempi non comporterà in alcun caso un incremento dell'importo disponibile per la realizzazione del progetto stesso.

ART. 7 - Risorse economiche

Le risorse economiche per la realizzazione del Progetto ammontano a complessivi **192.000,00 euro** onnicomprensivi di ogni onere, spesa, imposte e tasse.

Le spese ammissibili ai sensi dell'art. 10 dell'Avviso regionale riguardano assunzioni e/o rimborsi e/o contributi da erogare al personale reclutato ad hoc ed esclusivamente dedicato, a diverso titolo, all'erogazione di servizi di facilitazione digitale e, in generale, all'assistenza digitale al cittadino, ivi compresa l'acquisizione di servizi; il coordinamento dei presidi e degli operatori, rimborsi spese missioni/spese di mobilità per operatori coinvolti

(ad esempio, facilitatori, formatori, referenti di progetto), servizi di call center telefonico per la gestione delle prenotazioni ecc.;

Resta salva la facoltà dell'Ente di procedere alla revoca totale o parziale del contributo in caso di inadempimento, ovvero in caso di mancato raggiungimento degli obiettivi assegnati entro i termini previsti.

ART. 8 - Soggetti ammessi alla presentazione di manifestazione di interesse a partecipare alla co-progettazione

Possono partecipare al presente avviso tutti gli Enti appartenenti al Terzo Settore come da normativa vigente.

ART. 9 - Requisiti

Possono partecipare al presente Avviso i soggetti che, all'atto della presentazione della domanda, non si trovano nell'impossibilità di contrarre con la pubblica amministrazione. Nell'Allegato A "ISTANZA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" i soggetti partecipanti dovranno rendere tutte le dichiarazioni richieste ed in particolare dichiarare, sotto la propria personale responsabilità di non avere o di avere commesso reati contro la Pubblica Amministrazione e/o con finalità di terrorismo e/o connessi a infiltrazioni di tipo mafioso, cioè di non ricadere in alcuno dei motivi di esclusione di cui all'Art. 94 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, nonché in alcuno di quelli previsti dalla legislazione antimafia.

ART. 10 - Manifestazioni di interesse per la partecipazione alla co-progettazione e successiva realizzazione di interventi nell'ambito del progetto "Reti di facilitazione Digitale" in attuazione della misura PNRR 1.7.2

Per partecipare alla co-progettazione occorre presentare istanza di manifestazioni di interesse a partecipare alla co-progettazione e successiva realizzazione di interventi nell'ambito del Progetto "Reti di facilitazioni Digitali" in attuazione della misura PNRR 1.7.2, come dettagliato nel presente avviso e relativi allegati.

Art. 11 - Termine e modalità di presentazione delle istanze di manifestazione di interesse

Le istanze di manifestazione d'interesse relative al presente avviso dovranno pervenire **entro le ore 08.00 del 23/10/2023** tramite invio dei relativi allegati sottoscritti.

Le richieste dovranno essere inviate esclusivamente per il tramite di Posta Elettronica Certificata (PEC) al seguente indirizzo: consorzio@pec.ambitomesagne.it

L'oggetto della PEC dovrà riportare quanto segue:

"Manifestazione di interesse a partecipare alla co-progettazione e successiva realizzazione di interventi nell'ambito del Progetto 'Reti di facilitazione digitale in attuazione della misura PNRR 1.7.2'".

Non saranno prese in considerazione le richieste pervenute oltre il termine suindicato, da considerare perentorio. Il Consorzio ATS BR 4 declina fin d'ora ogni responsabilità per disguidi di qualunque natura che impediscano il recapito della richiesta nel termine stabilito dal presente Avviso e per eventuali disservizi legati al malfunzionamento della casella di Posta Elettronica Certificata. Sarà cura dei partecipanti alla selezione di cui

al presente Avviso accertarsi dell'avvenuto recapito della documentazione e conservare la ricevuta di accettazione del messaggio.

Ogni istanza dovrà contenere la seguente documentazione A PENA DI ESCLUSIONE:

1. Allegato A “Manifestazione di interesse” sottoscritto dal legale rappresentante del soggetto richiedente o capofila in caso di raggruppamento non formalizzato;
2. Allegato B “Proposta progettuale” conforme agli elementi sopra specificati, del piano dei costi della proposta per l'intera durata progettuale e dell'esperienza maturate;
3. Allegato C “Dichiarazione di raggruppamento non formalizzato ai fini della partecipazione alla manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione di soggetti del Terzo Settore per la co-progettazione e la gestione delle attività nell'ambito del progetto “Reti di facilitazione digitale” in attuazione della misura PNRR 1.7.2”, da allegare in caso di raggruppamenti;
4. Allegato D “Informativa privacy”;
5. Copia fotostatica del documento d'identità del Legale Rappresentante del soggetto richiedente o capofila in caso di raggruppamento non formalizzato;

L'istanza di partecipazione al presente Avviso implica l'accettazione di tutte le condizioni in esso previste.

ART. 12 - Informazioni

Il presente avviso ed i suoi allegati sono reperibili sul sito istituzionale del Consorzio (www.ambitomesagne.it) nella sezione Documenti e Dati Avvisi Pubblici, <https://www.ambitomesagne.it/ambito/avvisi-pubblici-2/> con accesso libero, diretto e completo

Gli Enti partecipanti alla presente procedura potranno richiedere chiarimenti mediante invio di espresso quesito al Responsabile del Procedimento, mail: info@ambitomesagne.it

I chiarimenti resi dall'Amministrazione saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'Amministrazione procedente entro 1 giorno lavorativo dalle richieste di chiarimento.

Art. 13 - Svolgimento della procedura

Dopo la chiusura del termine per la ricezione delle domande, il Responsabile del procedimento, con l'assistenza di due testimoni, verificherà la regolarità formale delle domande presentate e delle relative autodichiarazioni rese dai soggetti interessati, attivando – ove necessario – il soccorso istruttorio, ai sensi della legge n. 241/1990 e ss. mm.

In seguito il Responsabile del procedimento procederà alla nomina della Commissione al fine di procedere con le fasi previste per il procedimento di co-progettazione, ed in particolare con la valutazione della/e proposta/e progettuale/i utilizzando i criteri di valutazione di cui alla tabella che segue.

		PUNTEGGIO MAX
1) Qualità della proposta e coerenza con il piano economico		55 punti
1a	Chiarezza espositiva nella presentazione della proposta, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del progetto, in coerenza con le finalità dell'Avviso Regionale con specifico riferimento alle modalità di gestione organizzativa dei punti di facilitazione digitale, alle modalità con cui raggiungere il target di progetto per il Consorzio ATS BR 4	40
1b	Coerenza del Piano economico finanziario da allegare con la proposta progettuale e con quanto stabilito dal bando regionale rispetto alle voci di spesa ammissibili. Individuazione di risorse proprie ulteriori rispetto a quelle previste dal bando regionale.	15
2) Attività e iniziative ulteriori, oltre a quelle minime previste dall'avviso		25 punti
2a	Descrizione chiara e misurabile di attività ed iniziative ulteriori che si intende realizzare rispetto	7

	a quelle già individuate dall'Avviso Regionale con specifico riferimento alle modalità con cui raggiungere il target over 65. Le attività e le iniziative saranno valutate tenendo conto della loro originalità e della loro innovatività nell'ambito della facilitazione digitale e della riduzione del digital divide.	
2b	Descrizione chiara e misurabile di attività ed iniziative ulteriori che si intende realizzare rispetto a quelle già individuate dall'Avviso Regionale con specifico riferimento alle modalità con cui raggiungere gli adulti fragili, in genere utenti dei servizi di welfare, compresa una parte della popolazione di stranieri residenti. Le attività e le iniziative saranno valutate tenendo conto della loro originalità e della loro innovatività nell'ambito della facilitazione digitale e della riduzione del digital divide.	7
2c	Descrizione chiara e misurabile di attività ed iniziative ulteriori che si intende realizzare rispetto a quelle già individuate dall'Avviso Regionale con specifico riferimento alle modalità con cui raggiungere il target giovani, donne. Le attività e le iniziative saranno valutate tenendo conto della loro originalità e della loro innovatività nell'ambito della facilitazione digitale e della riduzione del digital divide.	7
2d	Individuazione di modalità di comunicazione e di promozione ulteriori del servizio rispetto a quanto previsto dall'avviso regionale.	4
3) Esperienze pregresse in materia di facilitazione, formazione, rafforzamento delle competenze digitali		10 punti
3a	Descrizione dettagliata delle esperienze pregresse	10
4) Partecipazione in forma di raggruppamento		10 punti
4a	Partecipazione all'avviso come singolo ETS	0
4b	Partecipazione all'avviso con almeno due ETS (capogruppo e altro ETS)	6
4c	Partecipazione all'avviso con almeno tre ETS (capogruppo e altri due ETS)	8

4d	Partecipazione all'avviso con almeno quattro ETS (capogruppo e altri tre ETS)	9
4e	Partecipazione all'avviso con più di cinque ETS (capogruppo e altri quattro ETS)	10
TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE		100 punti

La proposta progettuale che avrà conseguito il punteggio più alto ottenuto dalla somma dei punteggi di cui sopra accederà alla fase di co-progettazione con il Consorzio ATS BR 4 attraverso Determina Dirigenziale che conterrà la graduatoria delle proposte secondo l'esito delle attività della Commissione. In caso di punteggio complessivo uguale verrà selezionata la proposta che avrà ottenuto un punteggio maggiore alla voce denominata nel presente bando "Qualità della proposta e coerenza con il Piano economico". L'esito della valutazione verrà pubblicato sul sito del Consorzio ATS BR 4 nella sezione Avvisi.

Art. 14 - Percorso di co-progettazione

Il percorso di co-progettazione sarà, pertanto, articolato nel seguente modo:

- 1) individuazione del soggetto o dei soggetti partner così come sopra disciplinato;
- 2) co-progettazione ed elaborazione del progetto operativo di sintesi della proposta progettuale selezionata. In questa fase la proposta progettuale ammessa è sviluppata fino a raggiungere lo stadio operativo del progetto. Lo sviluppo del progetto operativo avviene mediante l'interlocuzione tecnica tra l'amministrazione procedente e il soggetto o il raggruppamento di soggetti, che ha/hanno presentato la proposta selezionata;
- 3) sottoscrizione della convenzione e co-gestione degli interventi/azioni previste dal progetto esecutivo. La convenzione conterrà modalità e termini per la realizzazione delle attività progettuali.

Al termine di tale fase è prevista la cristallizzazione di quanto definito in un progetto operativo di sintesi contenente:

- Il piano economico-finanziario;
- L'assetto organizzativo degli interventi, esplicativo delle modalità e termini per la realizzazione delle attività progettuali;
- Il sistema di monitoraggio e di valutazione.

Nel caso in cui, ai fini della partecipazione alla presente manifestazione di interesse, gli ETS partecipino nella forma di raggruppamento non formalizzato, il partner destinato ad assumere il ruolo di capofila assume le funzioni di coordinamento nel percorso di co-progettazione e nella sottoscrizione della convenzione.

Le modalità operative non definite nel documento progettuale di massima, saranno definite nel corso della co-progettazione.

Il Consorzio ATS BR 4 si riserva di individuare il soggetto partner anche in presenza di una sola proposta pervenuta, purché risponda ai requisiti richiesti nel presente avviso, e di non procedere all'individuazione qualora nessuna candidatura fosse ritenuta idonea.

Art. 15 - Convenzione

I rapporti tra il Consorzio ATS BR 4 e il Soggetto attuatore saranno regolati da apposita convenzione ove verranno recepiti gli elementi contenuti:

- Nel presente Avviso;
- Nella proposta progettuale presentata dall'ETS selezionato (partner) sede di avviso;
- Nell'attività stessa di co-progettazione fra il soggetto selezionato/attuatore ed il Consorzio ATS BR 4

Al fine di promuovere i principi di massima partecipazione, trasparenza e pubblicità, sin d'ora sono indicati gli elementi essenziali della Convenzione (Allegato E).

ART. 16 - Comunicazione di avvio procedimento e Responsabile del Procedimento (L. 241/90)

Si informa che la comunicazione di avvio di procedimento, ai sensi dell'art. 7 della L. 241/90, si intende anticipata e sostituita dal presente avviso. Si comunica che il responsabile del procedimento è il Dott. Pierpaolo Budano

ART. 17 - Informativa sul trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) il Consorzio ATS BR 4 tratta i dati dei partecipanti per l'affidamento dell'appalto in oggetto per mezzo di personale debitamente autorizzato al trattamento mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici nel rispetto degli art. 6 e 32 del GDPR. I dati saranno comunicati, qualora necessario per l'istruttoria della gara/procedura, ad altri soggetti esterni che agiscono in qualità di Titolare o Responsabile del trattamento. I dati saranno diffusi come previsto dal D. Lgs. 33/2013. I dati saranno trasferiti in paesi appartenenti all'Unione Europea e conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità del trattamento. In qualunque momento i partecipanti potranno esercitare i diritti degli interessati di cui artt. 15 e seguenti del GDPR scrivendo a info@ambitomesagne.it. L'informativa estesa resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR del Consorzio ATS BR 4 è può essere richiesta scrivendo a info@ambitomesagne.it oppure contattando l'Ente ai seguenti recapiti: numero di telefono 0831/779207 pec consorzio@pec.ambitomesagne.it

Il Responsabile della protezione dei dati personali designato dal Titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR è disponibile scrivendo a info@ambitomesagne.it

ART. 18- Ricorsi

Avverso gli atti della presente procedura può essere proposto ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia, nei termini previsti dal Codice del Processo Amministrativo, di cui al d. lgs. n. 104/2010 e ss. mm., trattandosi di attività procedimentalizzata inerente la funzione pubblica.

Allegati

- Allegato A: Manifestazione di interesse
- Allegato B: Schema di Proposta progettuale
- Allegato C: Dichiarazione di raggruppamento non formalizzato
- Allegato D: Informativa privacy
- Allegato E: Schema di convenzione

Mesagne, 13/10/2023

Il Responsabile del procedimento