



*Comuni Mesagne, Cellino San Marco, Erchie, Latiano, San Donaci,  
San PancrazioS.no, San PietroV.co, Torchiariolo, Torre Santa Susanna*

**OGGETTO: Nota Informativa Avviso Progetto 1/2021 PrInS – Progetti Intervento Sociale per la realizzazione di interventi di Pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità**

La presente per informare dell'imminente avvio delle attività inerenti il Progetto PrInS 1/202. Un supporto celere a favore delle persone in condizioni di emergenza sociale, povertà estrema o marginalità.

L'intervento "**PrInS - Pronto Intervento Sociale**" è uno tra i LEPS (Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali) previsti dal "Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali". La sperimentazione è finanziata dal PON Inclusione avviso REACT EU. Il servizio viene attivato in caso di emergenze ed urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente, producono bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare orientamento in maniera immediata, qualificata e tempestiva.

Il pronto intervento sociale viene assicurato 24h/24 per 365 giorni l'anno. In relazione alle caratteristiche territoriali e di organizzazione dei servizi, può essere attivato come uno specifico servizio attivato negli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali oppure come intervento specialistico sempre attivo. Nel primo caso il pronto intervento sociale viene assicurato direttamente dai servizi territoriali negli orari di apertura.

**Quali Sono Gli Obbiettivi**

- Attivare un servizio di pronto intervento sociale sul territorio del Consorzio per intercettare le emergenze negli orari di chiusura degli Sportelli Sociali e dei Servizi Sociali
- Garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 24h/24 e 365 all'anno.
- Realizzare una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attivare gli interventi indifferibili ed urgenti.
- Inviare/segnalare ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico.
- Promuovere una logica preventiva svolgendo un'azione di impulso alla costruzione e lettura attenta e partecipata di mappe di vulnerabilità sociale di un determinato territorio, nonché alla raccolta di dati sul bisogno sociale anche in funzione di azioni di analisi organizzativa dei servizi e delle risorse.
- Gestire, promuovere e coordinare l'attivazione di un alloggio di appoggio per un primo livello di intervento di accoglienza e protezione per situazioni in condizione di crisi transitoria inscrivibili nelle casistiche tipiche dei Servizi Sociali territoriali



*Comuni Mesagne, Cellino San Marco, Erchie, Latiano, San Donaci,  
San PancrazioS.no, San PietroV.co, Torchiarolo, Torre Santa Susanna*

- Partecipare e contribuire a una equipe multi servizio (Pronto Intervento Sociale. Centro Servizi Fermo Posta, Sportello Sociale) per armonizzare gli interventi dedicati a sostenere situazioni di emergenza sociale
- Promuovere protocolli con le FF.OO., il servizio sanitario e il privato sociale per garantire da parte del territorio strumenti di analisi per il riconoscimento delle situazioni di emergenza, risorse e servizi per garantire gli interventi (ad esempio la pronta accoglienza di minori e minori stranieri non accompagnati è condizionata alle convenzioni con strutture di questo tipo nel territorio).

### **A chi è rivolto**

Il Servizio di pronto intervento sociale di norma svolge la propria funzione rispetto ad una pluralità di **target** (minori, vittime di violenza, vittime di tratta, persone non autosufficienti, adulti in difficoltà, maltrattamenti, abbandono, violenza domestica, ecc.) nell'ambito di questi, deve sempre essere garantita, con modalità organizzative definite a livello territoriale, la risposta in emergenza anche ai seguenti bisogni:

- situazioni di grave povertà/povertà estrema che costituiscano grave rischio per la tutela e l'incolumità psico-fisica della persona;
- situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/o di grave rischio per la salute socio-relazionale, in assenza di reti familiari e sociali.

### **Interventi**

Il servizio PrInS prevede interventi di messa in sicurezza di individui e/o nuclei familiari in condizione di vulnerabilità.

Gli interventi prevedono l'attivazione delle reti tra servizi sociali ed educativi, servizi sanitari, forze dell'ordine, amministrazioni locali e il sistema delle associazioni ed enti del terzo settore già attivi sul territorio.

La segnalazione al servizio è affidata a un gruppo di realtà già attive sul territorio, con un programma di progressivo allargamento della platea che si occuperanno di scouting con l'obiettivo di individuare persone che vertono in tali condizioni e che hanno timore ad avvicinarsi a tali servizi di supporto o persone già conosciute dai Servizi Sociali che necessitano di ulteriore supporto anche quando gli stessi sono chiusi.

L'unità operativa PrInS, attraverso un servizio di **Front Office** e **Case management**, potrà indirizzare le richieste verso uno dei servizi di emergenza, prendere temporaneamente "in carico" le persone in condizione di fragilità, oppure rinviare agli uffici con una segnalazione specifica.

Si occuperà inoltre di **Consulenza Amministrativa e Legale** e di **Orientamento al Lavoro**.



*Comuni Mesagne, Cellino San Marco, Erchie, Latiano, San Donaci,  
San Pancrazio S.no, San Pietro V.co, Torchiariolo, Torre Santa Susanna*

## **Operatori sociali coinvolti Attivi**

### **COOPERATIVA SOCIALE “ IL SOGNO “**

Si occuperà dell'attività di **Front office** con n. 2 operatori che svolgeranno la funzione di accoglienza, ascolto e filtro, attività necessarie per individuare il bisogno. Attraverso attività di affiancamento flessibile delle persone prese in carico per indirizzamento ai servizi sociali del territorio, orientamento per l'accesso ai servizi, programmi e prestazioni e accompagnamento nel disbrigo di pratiche amministrative anche per la residenza fittizia nel caso di persone senza dimora. La Cooperativa sociale il Sogno, si avvarrà per l'espletamento del servizio di front-office di un nuovo strumento di comunicazione multimediale denominato Chatbot, che offrirà assistenza interattiva e trasparente agli utenti grazie a un sistema di intelligenza artificiale in continua evoluzione. Gli utenti avranno a loro disposizione un altro strumento di comunicazione che punta a facilitare l'accesso ai servizi offerti e a garantire una corretta informazione, nel segno della trasparenza e del dialogo. Il servizio di front office sarà erogato in tutti i nove comuni afferenti all'ATS BR/4.

Di sua competenza sarà anche l'attività di **Case management**.

Il servizio sarà reso per n. 6 ore al giorno dal lunedì al venerdì con n. 7 operatori sociali che opereranno stabilmente per la durata del servizio in n. 5 comuni, quali : San Pietro Vernotico- Cellino San Marco- San Pancrazio Salentino- San Donaci – Torchiariolo e nei differenti comuni dell' ATS BR/4 , che necessiteranno di supporto.

**Sede** : San Pietro Vernotico- Cellino San Marco- San Pancrazio Salentino- San Donaci – Torchiariolo e nei differenti comuni dell' ATS BR/4 , che necessiteranno di supporto

#### **Giorni e Orari :**

<b>SEDE</b>	<b>GIORNI</b>	<b>ORARI</b>
<b>Comune di San Pietro Vernotico</b>	Lun-Ven	9:00/13:00
<b>Comune di Torchiariolo</b>	Lun-Ven	9:00/13:00
<b>Comune di San Donaci</b>	Lun-Ven	9:00/13:00
<b>Comune di San Pancrazio Salentino</b>	Lun-Ven	8:30/12:30
<b>Comune di Cellino San Marco</b>	Lun-Ven	9:00/13:00

**Nominativo Referenti e recapiti di contatto:** De luca Federica – Tel.349.1347144 – Mail : [federica.deluca2017@libero.it](mailto:federica.deluca2017@libero.it)



*Comuni Mesagne, Cellino San Marco, Erchie, Latiano, San Donaci,  
San PancrazioS.no, San PietroV.co, Torchiarolo, Torre Santa Susanna*

## ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “ FIOREDILOTO”

---

Attiverà uno sportello in grado di fornire alle fasce deboli, un punto informativo su tutti i servizi territoriali esistenti, rivolti a bambini , giovani, anziani, immigrati, soggetti vittime di violenza e soggetti maltrattati. Un punto di ascolto per rispondere in modo preventivo e risolutivo a problematiche di disagio psico-sociale. Offrirà un **supporto amministrativo legale**.

**Sede** : Latiano – Torre Santa Susanna – Erchie - Mesagne e nei differenti comuni dell’ ATS BR/4 , che necessiteranno di supporto

**Giorni e Orari** :

SEDE	GIORNI	ORARI
Palazzo Imperiali, Piazza Umberto I , Latiano	Lun-Mar Giov	10:00/12:00 16:30/18:30
Comune di Torre Santa Susanna	Mar – Giov Ven	16:30 /18:30 10:00/12:00
Biblioteca Comunale Morvillo, Via Roma , Erchie	Mar - Merc- Ven	16:30/18:30
Villa Comunale, Mesagne	Mar-Merc-Giov	10:00/12:00

Nominativo Referenti e recapiti di contatto: Franca Rizzo – Tel.3209167547 – Mail : [ass.antiviolenza.fiorediloto@gmail.com](mailto:ass.antiviolenza.fiorediloto@gmail.com)

## COOPERATIVA SOCIALE “ LA VITE “ in ass. con SOC. COOPERATIVA SOCIALE “ L’ALA”

---

La coop. Sociale “La Vite” in collaborazione con la Soc. Coop. “L’Ala”, si occuperanno di promuovere sul territorio dell’ambito un progetto di Educativa di strada. Le loro attività saranno quelle di abitare luoghi dove i giovani e anche i meno giovani spontaneamente si incontrano e vivere i loro contesti, rivolgendosi loro in un’ottica diversa: non sarà l’”utente” ad andare dall’operatore ma l’operatore a raggiungerlo nei suoi spazi, nella sua quotidianità, fuori da ambiti strutturati di aggregazione, superando soglie, ostacoli reali e simbolici che l’accesso al servizio porta con sé, al fine di promuovere il benessere, la cittadinanza attiva e l’integrazione culturale e di genere. Trasversale alla promozione di tali dimensioni si affianca la prevenzione del disagio, dell’insuccesso e dell’abbandono scolastico tra i giovani sia attraverso il sostegno da parte dell’educatore in processi di responsabilizzazione sia nell’intervento su condizioni di disagio: disoccupazione, assunzione di sostanze, integrazione di stranieri. Attraverso attività di promozione sociale verranno organizzate iniziative come corsi (primo soccorso, corso di graffiti,...), laboratori (espressivi, artistici, di

CONSORZIO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI WELFARE DELL’ATS BR4  
[www.ambitomesagne.it](http://www.ambitomesagne.it) email: [info@ambitomesagne.it](mailto:info@ambitomesagne.it) [presidente@ambitomesagne.it](mailto:presidente@ambitomesagne.it) [direttore@ambitomesagne.it](mailto:direttore@ambitomesagne.it)  
pec: [consorzio@pec.ambitomesagne.it](mailto:consorzio@pec.ambitomesagne.it)

Sede Legale: Via E. Santacesaria, 7 - 72023 Mesagne (BR) - tel. 0831 779207



*Comuni Mesagne, Cellino San Marco, Erchie, Latiano, San Donaci, San PancrazioS.no, San PietroV.co, Torchiariolo, Torre Santa Susanna*

confronto su temi come droga, alcol, affettività, sessualità, prevenzione del rischio), cineforum, verranno promossi eventi, verranno ascoltati i ragazzi tramite incontri individuali e di gruppo su temi come scuola/lavoro per progettare il loro futuro al fine di avviare un percorso di **Orientamento al Lavoro**.

Questi servizi saranno garantiti oltre che per i giovani anche per persone che si trovano in condizione di disagio o povertà estrema.

**Sede** : Comuni ambito ATS- BR4 - Mesagne, Cellino San Marco, Erchie, Latiano, San Donaci, San PancrazioS.no, San PietroV.co, Torchiariolo, Torre Santa Susanna e nei differenti comuni dell' ATS BR/4 , che necessiteranno di supporto.

**Giorni e Orari** :

SEDE	GIORNI	ORARI
Comuni Consorzio ATS- BR4	Mar – Giov – Ven-	14:45/20:00

Nominativo Referenti e recapiti di contatto: Coop.Soc. La vite ref. Daggiano Cosima – Tel.3895790455 – Mail : [cooplavite2016@libero.it](mailto:cooplavite2016@libero.it)  
Soc.Coop. L'Ala ref. Leonardo Sarcinella – Tel. 3339211945 – Mail: [coopsocl.ala@gmail.com](mailto:coopsocl.ala@gmail.com).

## CONSORZIO ATS - BR4

---

SEDE	GIORNI	ORARI
Consorzio ATS – BR 4 Mesagne	Lun- Ven	09:00/19:00

Recapiti di contatto: Tel. 0831779207 –

Mail: [info@ambitomesagne.it](mailto:info@ambitomesagne.it) - [consorzio@pec.ambitomesagne.it](mailto:consorzio@pec.ambitomesagne.it). Le attività saranno attive dal 06 Settembre al 15 Dicembre 2023.